



## Medios de Cobro y Pago Exterior – Incoterms

### ➤ **Destinatarios:**

- Empleados de primera línea ( Gerentes, Directores Financieros, Contables, Gestores de Cuentas, Auditores, Administrativos) que tengan contacto directo con Entidades Financieras

### ➤ **Objetivos:**

- Aprender a detectar las necesidades, motivaciones y expectativas del Cliente en su relación con la adquisición de productos y servicios financieros
- Conocer los distintos productos y servicios financieros que comercializan Bancos, Cajas de Ahorros, Cooperativas y otros Agentes Financieros
- Aprender a analizar las características financiero – fiscales de cada producto y servicio financiero
- Proporcionar conocimientos, información, técnicas y habilidades para la Compra y Negociación de Productos y Servicios Financieros a las distintas Entidades Financieras, contribuyendo a la consecución de los objetivos de la empresa, inversión, financiación y servicio excelente

### ➤ **Modalidad:**

- Presencial, con apoyo informático y talleres de trabajo

### ➤ **Duración:**

- 24 y 30 horas, según niveles